

Утверждаю
Руководитель
ИП Новицкий Фёдор Витальевич
Новицкий Фёдор Витальевич
Приказ № 2/1 от 20.11.2025

Публичная оферта

ИП Новицкий Фёдор Витальевич, именуемый далее Исполнителем, в лице Новицкого Фёдора Витальевича, действуя на основании данного документа, адресует настоящую публичную оферту любому физическому или юридическому лицу, а также Индивидуальному Предпринимателю, далее именуемому Заказчиком.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием(акцептом) условий которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий – регистрации на сайте Исполнителя или оплаты услуг Исполнителя.

НЕКОТОРЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

услуги по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети «Интернет»

Хостинг – услуги по предоставлению вычислительной мощности и дискового пространства, для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети «Интернет» услуга по предоставлению вычислительной мощности для размещения и последующего сопровождения информации Заказчика на сервере Исполнителя, подключенном к сети Интернет.

Логин – имя пользователя в системе Исполнителя, состоящее из латинских букв и/или цифр, которое в сочетании с Паролем служит для идентификации Заказчика. Логин формируется самим Заказчиком при заказе услуг.

Пароль – набор из латинских букв и/или цифр и специальных символов, который в сочетании с Логинем служит для идентификации Заказчика. Пароль формируется самим Заказчиком при заказе услуг.

Тарифный план (тариф) – совокупность ценовых условий, при которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами, имеющими определенные параметры, в том числе, но не ограничиваясь, включая бонусы.

Заказ – создание Заказчиком запроса, в котором Заказчиком определяется состав и предполагаемый начальный период использования услуг Исполнителя.

Тикет-система – система обмена сообщениями между Исполнителем и Заказчиком путем отправки письма на адрес электронной почты. После отправки письма в Тикет-системе формируется новая Заявка. Номер заявки отправляется ответным письмом отправителю электронного сообщения.

Информационная система создана Исполнителем в целях предоставления Заказчику информации, связанной с оказанием услуг по Договору, а также информации об Исполнителе. В Информационную систему входят:

— Выделенный виртуальный сервер Исполнителя (Далее VPS), расположенный на инфраструктуре исполнителя. На сайте Исполнителя Заказчикам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, в частности, необходимая для заключения и исполнения Договора, публикуются официальные документы Исполнителя и иное.

— Панель Управления (ПУ) – набор необходимых инструментов(сервисов), предоставленных Исполнителем Заказчику для управления услугами. Через Панель Управления Заказчик может получить информацию об оказываемых ему услугах, об используемых Заказчиком тарифных планах, заказать, изменить или отключить услугу и др.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях Договора.

1.2. Вид и стоимость услуг определяются на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и Заказов, направляемых Заказчиком Исполнителю через сайт Исполнителя или через Панель Управления. Заказы, направленные Исполнителю указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму.

1.3. Объем услуг (период предоставления запрошенных Заказчиком у Исполнителя услуг) определяется размером внесенного Заказчиком авансового платежа.

1.4. Общая информация и порядок оказания услуг определяется в справочном центре на сайте Исполнителя по адресу: <https://qualia-factory.ru/documentation>.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставлять Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. При Заказе выделенного сервера при условии наличия технической возможности, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления первого авансового платежа в размере стоимости услуг за месяц/год (в зависимости от выбранного тарифа) на расчетный счет Исполнителя, установить и настроить выделенный сервер на площадке, обеспеченной постоянным подключением к сети Интернет.

2.1.3. В случае отсутствия технической возможности уведомить Заказчика, отправив сообщение по электронной почте Заказчика и/или через ПУ с указанием причин, по которым услуга не может быть оказана в срок, указанный в п. 2.1.2 Договора. Уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму.

2.1.4. Предоставлять Заказчику услуги круглосуточно без перерывов, за исключением следующих случаев: перерывы в предоставлении услуг обусловлены действиями или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, а также в случае аварий и форс-мажорных обстоятельств.

2.1.5. Не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа сообщать Заказчику по электронной почте, в ПУ или путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения.

2.1.6. В случае возникновения перерыва в предоставлении услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг.

2.1.7. Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях стоимости и/или условий обслуживания.

2.1.8. Для Заказчиков, являющихся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, оказание услуг оформляется электронной версией универсального передаточного акта (далее — УПД). УПД формируется в Панели Управления Заказчика не позднее первых 5(пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным. При отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения документов в электронном виде, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством. Оригиналы документов могут быть получены Заказчиком в офисе Исполнителя либо направлены по почте в адрес Заказчика (при заказе Заказчиком соответствующей услуги).

2.1.9. Предоставлять Заказчику поддержку в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания, размещенном на сайте Исполнителя. Консультации, предоставляемые Исполнителем Заказчику, носят рекомендательный характер.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Приостанавливать оказание услуг в следующих случаях:

— если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;

— при нарушении Заказчиком условий Договора, в том числе Правил оказания услуг, размещенных на сайте Исполнителя;

— в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Проводить отключение оборудования Заказчика для проведения профилактических работ, при условии предварительного уведомления Заказчика согласно п. 2.1.6. данного Договора. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

2.2.3. Рекомендовать Заказчику переход на другой тарифный план, в зависимости от потребляемых Заказчиком ресурсов сервера Исполнителя.

2.2.4. Вносить изменения в файлы сайта Заказчика, в случае обнаружения вредоносного кода или нежелательного ПО.

2.2.5. В случае отказа или бездействия Заказчика при получении уведомления, указанного в пп. 3.1.11, 3.1.12 настоящего Договора в течение шести часов, ограничить доступ к запрещенной информации и информации, нарушающей интеллектуальные права третьих лиц.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя по настоящему Договору.

3.1.2. Своевременно подавать Заказы Исполнителю и производить выплаты за дополнительные услуги по Договору.

3.1.3. Указывать о себе достоверные данные в Договоре, связанной с Договором документацией, на сайте Исполнителя и в ПУ. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Заказчике. Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие достоверность сведений о Заказчике, в том числе по электронной почте (запрос, направленный указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае непредоставления Заказчиком таких документов в указанный в запросе срок, Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг Заказчику.

3.1.4. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении Ф.И.О., фирменного наименования юридического лица, адреса, контактных данных.

3.1.5. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

3.1.6. Соблюдать Правила оказания услуг, размещенные на сайте Исполнителя.

3.1.7. При использовании Заказчиком услуг Исполнителя для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством Российской Федерации, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком услуг Исполнителя с нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.8. В случае использования Заказчиком услуг Исполнителя с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Заказчик должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.9. Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль(и) Заказчика, а также прочая информация, авторизующая Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю Пароль(и) и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика.

3.1.10. Своевременно знакомиться с изменениями, внесенными Исполнителем в условия Договора (в том числе в стоимость услуг, условия обслуживания), в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящего Договора, в том числе, путем систематического отслеживания входящих сообщений/уведомлений в Панели Управления и содержимого почтового ящика, указанного Заказчиком в качестве контактного

3.1.11. В случае получения от Исполнителя уведомления о включении доменного имени и (или) указателя страницы сайта в сети «Интернет» в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию,

распространение которой в Российской Федерации запрещено, незамедлительно после получения вышеуказанного уведомления удалить интернет-страницу, содержащую информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

3.1.12. В случае получения от Исполнителя уведомления о необходимости ограничить доступ к незаконно размещенной информации, нарушающей интеллектуальные права третьих лиц, незамедлительно после получения вышеуказанного уведомления удалить данную информацию.

3.1.13. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Изменять вид и количество услуг. Изменять конфигурацию (добавление, замена или удаление компонентов) оборудования выделенного сервера после его установки на технической площадке Исполнителя при наличии у Исполнителя технической возможности. Изменение конфигурации осуществляется обслуживающим персоналом Исполнителя в порядке, указанном в пп. 2.1.2, 2.1.3, на основании Заказа Заказчика при оплате Заказа в соответствии с тарифами Исполнителя.

4. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и Заказов. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Исполнителя.

4.2. Оплата за все услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется следующим образом:

— для физических лиц: авансовым платежом в российских рублях на расчетный счет Исполнителя через отделения банков, системы моментальной оплаты или иным способом, указанным на сайте Исполнителя. Квитанция для оплаты услуг самостоятельно формируется Заказчиком в ПУ на основании Заказов;

— для юридических лиц: авансовым платежом в российских рублях на расчетный счет Исполнителя. Оплата за услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на основании счета, который Заказчик самостоятельно формирует в ПУ или на сайте Исполнителя на основании Заказов. Платежное поручение должно содержать номер счета, на основании которого производится оплата за услуги.

Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на Лицевой счет Заказчика в системе Исполнителя. Денежные средства, поступившие на расчетный счет Исполнителя, зачисляются на Лицевой счет Заказчика в системе Исполнителя при условии указания в платежном документе необходимых идентифицирующих данных (включая номер квитанции/счета).

4.3. При отсутствии денежных средств на Лицевом счете Заказчика, Исполнитель вправе продлить оказание услуг на определенное Исполнителем количество дней в соответствии с установленным порядком оказания услуг, размещенном на сайте Исполнителя(<https://qualia-factory.ru/documentation>). После внесения Заказчиком денежных средств на Лицевой счет Исполнитель вправе списать денежные средства за фактическое количество дней оказания услуг.

4.4. При отказе от выделенного сервера до истечения срока оплаченного периода, Исполнитель возвращает авансовый платеж исключительно за полные неиспользованные месяцы. При этом возврат авансового платежа за полные неиспользованные месяцы осуществляется исключительно по требованию Заказчика,

направляемом Исполнителю в письменной форме (возможно по электронной почте и/или в Панели Управления, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанными способами, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). Оплата за установку выделенного сервера Заказчику не возвращается.

4.5. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель извещает об этом Заказчика посредством размещения соответствующего уведомления на сайте Исполнителя и/или в Панели Управления (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). С момента такого уведомления Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные Заказчиком по устаревшим реквизитам.

5. ДЕЙСТВИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты) в установленном Договором порядке. Дата вступления Договора в силу является датой заключения Договора. Договор считается заключенным между Исполнителем и акцептовавшим оферту Заказчиком в простой письменной форме.

5.2. Настоящий Договор действует в течение одного года с даты вступления в силу. Если за 30(тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора(возможно по электронной почте или в Панели Управления; уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму), настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено

5.3. Исполнитель в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в условия Договора(в том числе в стоимость услуг, в условия использования бонусов, условия обслуживания) посредством размещения информации на сайте Исполнителя и/или в Панели Управления не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу(уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае если Заказчик продолжит пользоваться услугами, то это означает согласие Заказчика с указанными изменениями.

5.4. В случае несогласия Заказчика последний обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом (возможно, по электронной почте или в Панели Управления, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанными способами, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). В этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. При невыполнении одной из Сторон какого-либо из положений настоящего Договора спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров, предъявления

претензий. Вопросы и претензии, связанные с предоставлением услуг, должны передаваться Заказчиком Исполнителю письменно, возможна их передача по адресу электронной почты: manager@qualia-factory.ru. Претензии, направленные Исполнителю указанным способом, признаются Сторонами полноценными документами, выполненными в простой письменной форме. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии. Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в уполномоченный суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим гражданским (в случаях, когда Заказчиком выступает физическое лицо без статуса индивидуального предпринимателя) или арбитражным (в случаях, когда Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) процессуальным законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик подтверждает, что он неукоснительно соблюдает действующее законодательство Российской Федерации в области информационных технологий, связи, обработки персональных данных, в том числе положения Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, иных нормативных правовых актов. В этой связи Заказчик гарантирует, что использование Хостинга, а также размещение и распространение любой информации на ресурсах Исполнителя осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и не нарушает права и законные интересы третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, авторские и смежные права, права на товарные знаки, в т.ч. права правообладателей программного обеспечения и игровых продуктов, права на неприкосновенность частной жизни и защиту персональных данных).

6.3. Заказчик несет единоличную и полную ответственность за содержание, достоверность, законность и правомерность распространения любой информации (включая, но не ограничиваясь: тексты, изображения, программное обеспечение, базы данных, скрипты, игровые модификации, а также информацию, размещаемую на выделенных Исполнителем мощностях), передаваемой, размещаемой или хранящейся на ресурсах Исполнителя с использованием учетных данных (Логина и Пароля) Заказчика или по его поручению. Любые действия, совершенные с использованием учетных данных Заказчика, считаются совершенными самим Заказчиком.

6.4. Заказчик, используя услуги Исполнителя, несет полную самостоятельную ответственность за любой вред (материальный, моральный), причиненный его действиями (бездействием), а также действиями (бездействием) любых третьих лиц, получивших доступ к ресурсам с использованием учетных данных Заказчика, личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или иным охраняемым законом интересам и общественным отношениям. Данная ответственность может включать в себя наступление административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях или уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации.

6.5. Стороны договорились, что в вопросах распространения Исполнителем любых объектов интеллектуальной собственности, охраняемых действующим законодательством Российской Федерации (произведения, средства индивидуализации товаров и услуг и т.д.), Исполнитель выступает исключительно в качестве

информационного посредника в соответствии со ст. 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, оказывает исключительно технические услуги по предоставлению вычислительной мощности и дискового пространства. Исполнитель не иницирует передачу информации, не определяет ее получателя, не выбирает и не изменяет содержание передаваемой информации, а также не осуществляет ее предварительную модерацию или контроль, в связи с чем не несет ответственности за содержание такой информации перед любыми лицами, считающими, что их интеллектуальные права могут быть как-либо нарушены.

6.6. В случае предъявления к Исполнителю претензий, исков, требований или применения мер административного, гражданского или иного воздействия со стороны государственных органов (включая Роскомнадзор, прокуратуру, суды и любые иные органы) или третьих лиц, вызванных действиями или бездействием Заказчика (в том числе в связи с размещением запрещенной информации или нарушением прав интеллектуальной собственности), Заказчик обязуется незамедлительно по первому требованию Исполнителя устранить выявленные нарушения, самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии с третьими лицами или государственными органами, полностью возместить Исполнителю все понесенные им убытки и расходы, включая суммы наложенных штрафов, компенсаций, судебные издержки, расходы на оплату услуг представителей (адвокатов), а также любые иные документально подтвержденные затраты, связанные с защитой прав и законных интересов Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, потерю информации (данных) Заказчика, размещенной на мощностях Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, в том числе (но не ограничиваясь) в связи с недружественными действиями иностранных государств. Под недружественными действиями понимаются любые действия, связанные с ограничением функционирования вычислительных мощностей Исполнителя.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования им услуг Исполнителя. Возмещение убытков Заказчику Исполнителем ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимости услуг в месяц на тарифном плане Заказчика.

6.10. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем, связаны с функционированием сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

6.11. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора), в том числе:

- при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора (в частности Правил оказания услуг);
- при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;
- при несостоятельности(банкротстве) Заказчика;
- при рассылке спама, при этом денежные средства за оставшийся период Заказчику не возвращаются;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При этом Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора в одностороннем порядке (одностороннем отказе от исполнения Договора) с указанием даты расторжения. Уведомление может быть направлено в адрес Заказчика по электронной почте и/или в Панели Управления (документ, направленный Исполнителем Заказчику указанными способами, считается полученным Заказчиком в день его направления и признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму).

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика (односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора):

- путем невнесения авансового платежа за услуги хостинга в течение 180 дней с даты исчерпания объема услуг (истечения периода оказания услуг);
- путем невнесения авансового платежа за услуги хостинга в течение 30 дней с момента приостановления оказания услуг (в случае если оплата услуг с момента регистрации не производилась ни разу);
- путем невнесения авансового платежа за услуги VDS в течение 7 дней с даты исчерпания объема услуг (истечения периода оказания услуг);
- путем невнесения авансового платежа за предоставление выделенного сервера в течение 7 дней с даты исчерпания объема услуг (истечения периода оказания услуг);
- путем невнесения минимально возможного авансового платежа не менее чем в размере 185(сто восемьдесят пять) рублей 00 копеек за предоставление выделенного сервера в течение 1 дня с даты исчерпания объема услуг (истечения периода оказания услуг),
- или на основании уведомления, направленного Исполнителю в письменной форме (возможно по электронной почте и/или в Панели Управления, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанными способами, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15

(пятнадцать) календарных дней с момента получения Исполнителем указанного уведомления.

Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в иных предусмотренных Договором случаях.

7.4. При расторжении Договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Заказчиком, удаляются с ресурсов Исполнителя без дополнительного предупреждения.

7.5. При расторжении Договора до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неиспользованных услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (в частности: стоимости оказанных услуг, стоимости приобретенного для Заказчика оборудования). Возврат оставшихся денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика с указанием платежных реквизитов для безналичного перечисления платежа. К заявлению на возврат должны быть приложены документы, идентифицирующие Заказчика. Возврат денег в форме наличного расчета Исполнителем не осуществляется.

7.6. При заключении договора в письменном виде условия договора публичной оферты прекращают свое действие, договор оферты считается расторгнутым.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

— Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, DDoS-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение трёх рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает сторону права ссылаться на форс-мажор.

8.3. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Приложения к настоящему Договору, включая тарифы Исполнителя, Правила оказания услуг и Соглашение об уровне обслуживания, являются его неотъемлемой частью.

9.2. В случае если какие-либо положения Договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений Договора.

9.3. Заклячая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик, являющийся физическим лицом, а равно представители Заказчика, являющегося юридическим лицом, дают Исполнителю согласие на обработку персональных данных в объеме и на условиях, указанных в Согласии на обработку персональных данных, которое размещено по адресу: <https://qualia-factory.ru/>

9.4. Заказчик обязуется не нарушать исключительные права Исполнителя на Информационную систему (ее составные части), в частности Заказчик обязуется не воспроизводить, не распространять, не импортировать, не перерабатывать (не модифицировать), не доводить до всеобщего сведения и не копировать в целях извлечения прибыли или без такой цели какие-либо части Информационной системы Исполнителя.

9.5. Стороны соглашаются с тем, условия заключенного ими Договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения Договора (акцепта оферты) согласно п. 2 ст. 425 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.6. Заклячая настоящий Договор(акцептуя оферту), Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя и третьих лиц(включая, но не ограничиваясь: организаций, оказывающих услуги по осуществлению звонков, смс-рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организаций, оказывающих услуги по проведению различных опросов и исследований и прочих) рекламно-информационных материалов об услугах и акциях Исполнителя и его партнеров. В случае если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, Заказчик не выразит свой отказ от получения рекламно-информационных материалов путем направления соответствующего уведомления Исполнителю, согласие считается полученным надлежащим образом.

9.7. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора.

9.8. Заклячая настоящий Договор, Стороны признают обязательную юридическую силу переписки (в том числе в рамках Тикет-системы), осуществляемой сторонами, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем), произведенной с использованием следующих электронных почтовых адресов:

от Заказчика – адрес электронной почты, указанный в качестве контактного в профиле аккаунта Панели управления; от Исполнителя – любой авторизованный адрес электронной почты, размещенный на домене qualia-factory.ru (включая, но не ограничиваясь: info@qualia-factory.ru, abuse@qualia-factory.ru, law@qualia-factory.ru).

Стороны признают и соглашаются с тем, что любого рода корреспонденция, направленная указанными способами, признается Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму, и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе. Стороны обязуются сообщать обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам в срок не позднее двух суток с момента обнаружения такого несанкционированного доступа. Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются надлежащими.

9.9. Документы могут быть направлены Исполнителем в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Заказчиком (далее – Оператор ЭДО). Стороны признают, что документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически равносильны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями. Датой получения Заказчиком документов является дата направления Заказчику Оператором ЭДО документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) дней с даты получения документов в электронном виде от Оператора ЭДО подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Заказчика по полученным документам, Заказчик в этот же срок сообщает о них Исполнителю через Оператора ЭДО.

9.10. Заклячая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами и тарифами Исполнителя (в том числе с описанием тарифов, порядком оказания услуг, размещенными на сайте Исполнителя), Соглашением об уровне обслуживания, согласен с условиями Договора и разрешает использовать сведения о себе при информационно-справочном обслуживании в рамках настоящего Договора.

9.11. В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ:

Исполнитель: ИП Новицкий Фёдор Витальевич

Юридический адрес: г.Москва

ИНН: 773324110267

ОГРНИП: 325774600170013

Расчётный счёт: 40802 810 3 1001 0453094

Корр счёт: 30101810500000000904

Наименование банка: ПАО Контур.Банк

БИК: 046577904

ОКВЭД: 63.11

Телефон: +7 916 436 9878

Почта: admin@qualia-factory.ru